

**CARTA DEI SERVIZI
NIDO INTEGRATO
“ROSA E REGINA MARABESE”
DI
VILLANOVA DEL GHEBBO**

Approvato con Delibera di Giunta Comunale n.80 del 03/08/2015
e modificata con Delibera di Giunta n. 24 del 08/04/2016

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è uno strumento con il quale si intende fornire tutte le informazioni relative ai servizi offerti dal Nido Integrato in una logica di trasparenza.

Viene consegnata a tutte le famiglie che usufruiscono di tali servizi.

Secondo le ultime indicazioni di legge, la Carta dei Servizi viene considerata un requisito indispensabile nell'erogazione dei servizi.

Il Nido Integrato rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile conoscere:

- l'ente che gestisce il servizio;
- l'organizzazione del nido;
- le sue modalità di funzionamento;
- i servizi forniti;
- i fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente;
- la sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio e di reclamo.

Le finalità

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti,
- informare sulle procedure per accedere ai servizi,
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni,
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

I principi a cui si ispira

La carta dei servizi adottata presso il Nido Integrato risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo la DCPM del 27.01.1994.

EGUAGLIANZA: Il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione per motivi riguardanti il sesso, l'etnia, la lingua, la religione, le opinioni politiche;

IMPARZIALITA': I comportamenti del personale del Nido Integrato nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità;

CONTINUITA': L'erogazione del Servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati;

PARTECIPAZIONE: Gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano (nel totale rispetto alla discrezione imposta dal trattamento dei dati personali), e sono gradite le osservazioni e i suggerimenti per migliorare il Servizio;

EFFICIENZA ED EFFICACIA: I servizi del Nido Integrato sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti.

IL SERVIZIO NIDO INTEGRATO

Che cos'è e a chi si rivolge

Il Nido Integrato si propone come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico.

Favorisce l'armonico sviluppo psicofisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, in collaborazione con le famiglie, nel rispetto della loro identità culturale e religiosa. Consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure diverse da quelle familiari, dotate di una specifica competenza professionale.

L'Amministrazione Comunale di Villanova del Ghebbo offre il servizio Nido Integrato a 28 bambini e bambine, con preliezione ai residenti sul territorio di età compresa fra i 3 ed 36 mesi.

In relazione alle iscrizioni pervenute, alle esigenze delle famiglie e all'età dei bambini ed alla loro autonomia psicomotoria, il Nido Integrato si può organizzare, di norma, in tre gruppi pedagogici:

- a. Sezione lattanti/piccoli che ospita bambini dai 3 mesi ai 13 mesi;
- b. Sezione medi che ospita bambini dai 14 mesi ai 24 mesi;
- c. Sezione grandi che ospita bambini dai 24 ai 36 mesi.

Il Responsabile dell'Uff. Servizi Sociali, indica annualmente il numero dei bambini da accogliere in ogni sezione, sulla base della proposta del Coordinatore o della Coordinatrice del Nido Integrato, ad integrazione, dell'art.27 riguardante le competenze del personale del Nido Integrato.

L'organizzazione delle sezioni può modificarsi in base alle domande pervenute per permettere l'accesso al numero più alto di bambini. E' ammessa al minimo l'organizzazione in due sezioni:

- a. Sezione lattanti che ospita bambini dai 3 mesi ai 13 mesi;
- b. Sezione medi e grandi che ospita bambini dai 14 mesi ai 36 mesi;

L'Amministrazione Comunale, inoltre, persegue l'obiettivo di soddisfare bisogni nuovi e specifici, rivolgendosi a più ampie fasce di utenza, con la sperimentazione di forme differenziate di erogazione del servizio di Nido Integrato.

Principi ispiratori

Il servizio di Nido Integrato, si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come sono espressi nella convenzione sui diritti dell'infanzia come previsto all'art.6 della Costituzione italiana e della convenzione di New York sui diritti del fanciullo del 1989, ratificata dal Parlamento Italiano con Legge n. 176 del 27.05.1971.

Le finalità

La missione educativa principale del servizio mira ad offrire ai bambini e alle bambine un luogo di formazione, di cura e di socializzazione per il loro benessere psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali. Inoltre consiste nell'attuare attività socio educative mediante collegamenti integrativi con le attività della Scuola dell'Infanzia adiacente secondo un progetto concordato tra i soggetti gestori.

Il personale del Nido Integrato pone cura e attenzione in modo specifico a:

- ◆ sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative;
- ◆ facilitare l'accesso delle madri al lavoro e promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari dei genitori;
- ◆ favorire la socializzazione tra i genitori;
- ◆ garantire, in particolare, anche l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio culturale;
- ◆ promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia;
- ◆ perseguire un lavoro di "rete" collaborando e integrandosi con le azioni delle istituzioni scolastiche, di enti, di associazioni e altri servizi del territorio.

ACCESSO AL SERVIZIO

L'iscrizione

Al Nido Integrato possono essere iscritti i bambini e le bambine con età compresa fra i tre mesi e i trentasei mesi.

Le domande di iscrizione mediante la compilazione dell'apposito modulo si ricevono presso il Nido Integrato o gli Uffici del Comune di Villanova del Ghebbo nei seguenti periodi:

- Dal 02 di Maggio e sino il 20 Giugno di ciascun anno, per la frequentazione di quello successivo, salvo il primo anno di avviamento in cui le iscrizioni saranno ricevute anche durante l'anno di esercizio del servizio.
- Dal 02 Gennaio di ogni anno.

Le domande eventualmente presentate durante l'anno troveranno accoglimento fino alla completa copertura dei posti disponibili.

Il Nido Integrato organizza ogni anno una giornata di nido aperto durante il periodo che precede l'iscrizione.

Per quanto riguarda i criteri di accesso e i punteggi per la formazione della graduatoria, si rimanda a quanto previsto dal "Regolamento di gestione del Nido Integrato"

Rette di frequenza

Gli importi delle rette mensili di frequenza vengono stabiliti annualmente dalla Giunta Comunale.

Contestualmente alla determinazione delle rette mensili vengono individuate le eventuali agevolazioni tariffarie, disponibili per i soli utenti residenti, calcolate in relazione alle condizioni socioeconomiche della famiglia attraverso il valore dell'ISEE - Indicatore Situazione Economica Equivalente.

Le rette relative ai servizi aggiuntivi al Nido Integrato (prolungamento pomeridiano, sabato al nido, nido estate, vacanze scolastiche) possono essere calcolate con un costo forfettario ed indipendente dal valore dell'ISEE. La determinazione dei criteri e delle modalità di applicazione della retta viene approvata annualmente dall'Amministrazione Comunale, sentito il Comitato di Gestione.

Eventuali richieste di riduzione, di sospensione o di esonero dal pagamento della retta, dovranno essere presentate per iscritto, al Comune di Villanova del Ghebbo. Conseguentemente saranno valutate dal dall'Uff. Servizi Sociali e dall'Assistente Sociale le motivazioni della richiesta e le modificazioni della situazione socio-economica del richiedente. Le rette stabilite ogni anno dalla Giunta Comunale sono esposte a disposizione di tutti presso la sede del Nido Integrato e su richiesta presso l'Uff. Servizi Sociali nonché consultabili sul sito ufficiale del Comune di Villanova del Ghebbo: www.comune.villanovadelghebbo.ro.it

Dimissioni di frequenza dal servizio di Nido Integrato

Il termine ultimo per le dimissioni dei bambini è fissato per il giorno 25 di ogni mese. In caso di richiesta di dimissioni dopo tale data, l'utente è tenuto al versamento della retta del mese successivo.

Per i bambini frequentanti il servizio di Nido Integrato, che compiranno il terzo anno di età entro il periodo per il quale può essere ammessa l'iscrizione alla scuola per l'infanzia, secondo la vigente normativa, è prevista la facoltà dei genitori di scegliere se dimettere il figlio o fargli continuare la frequenza al nido integrato fino al periodo di chiusura estiva.

IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Progetto Educativo

Le attività in cui vengono coinvolti e stimolati i bambini del Nido Integrato si svolgono secondo quanto stabilito nel Progetto educativo. Questo è un documento di programmazione che dichiara gli obiettivi del servizio, le attività, le modalità di verifica e il tipo di coinvolgimento dei genitori. Il progetto viene realizzato con il supporto del Coordinatore psico-pedagogico ed è finalizzato a migliorare ed a potenziare l'autonomia del bambino nell'ambito delle diverse aree di sviluppo: percettivo-motoria, linguistica, affettivo-relazionale, cognitiva.

Il Progetto Educativo viene a sua volta articolato in "Progetti di sezione", che vengono presentati ai genitori prima, durante e a conclusione dell'esperienza. In particolare, la progettazione della "sezione divezzi/grandi" valorizza il passaggio alla Scuola dell'Infanzia attraverso lo scambio di informazione sui bambini al fine di preparare la migliore accoglienza nella Scuola dell'Infanzia e la realizzazione di percorsi didattici che prevedono alcuni momenti di attività in comune.

La programmazione e i suoi obiettivi viene periodicamente monitorata e verificata attraverso discussioni di équipe, con osservazioni sul gruppo e sul singolo bambino.

La condivisione dei progetti educativi per sezione permette anche l'interscambiabilità delle educatrici.

Viene valorizzato il passaggio del bambino da una sezione all'altra e sono previsti momenti di sezioni aperte per proporre esperienze e attività comuni a bambini di diverse fasce di età.

Alla fine del ciclo a ciascun bambino vengono consegnati un quadernone in cui sono raccolti i lavori che ha realizzato e un CD in cui sono fissati i momenti salienti della sua vita al Nido.

Personale in servizio

- Un responsabile interno
- Un coordinatore pedagogico
- Una educatrice ogni sei bambini: 3 -12 mesi
- Una educatrice ogni otto bambini: 12-36 mesi
- Un ausiliario (fino a 17 bambini)
- Due ausiliari (da 18 a 32 bambini)

Il Comitato di Gestione

Il Comitato di gestione è un organo di partecipazione consultivo composto:

a) N. 3 membri in rappresentanza del Consiglio Comunale, non necessariamente Consiglieri, di cui uno designato dalla minoranza, nominati con decreto del Sindaco.

b) N. 3 rappresentanti dei genitori dei bambini utenti del servizio, indicati dall'Assemblea dei genitori, di cui uno indicato dall'Assemblea dei genitori dei bambini residenti in lista di attesa, qualora esista e sia superiore alle 5 unità.

c) N. 1 rappresentante del personale del Nido Integrato con funzioni educative, indicato dall'Assemblea di tutto il personale ed individuato fra il personale dipendente dell'Ente.

Il Comitato di Gestione elegge al suo interno il Presidente, scegliendolo fra i membri nominati in rappresentanza del Consiglio Comunale e i rappresentanti dei genitori, ad esclusione dell'eventuale rappresentante dei genitori dei bambini in lista di attesa.

Per quanto attiene alle disposizioni relative al suo funzionamento si rimanda a quanto previsto dall'art. 24 del Regolamento di gestione del Nido Integrato.

Orari di apertura

Il nido Integrato apre alle ore 7,30 ed accoglie i bambini e le bambine fino alle ore 9,30

La prima uscita pomeridiana è prevista dalle 12,45 alle 13,30.

La seconda uscita dalle 16.00 alle 17.00 con possibilità di prolungamento fino alle 18 attuabile solo con un numero minimo e massimo di richieste.

Il calendario

Il Nido Integrato è aperto di norma dal primo lunedì di settembre al ultimo venerdì di luglio compreso, per un totale di 44 settimane, fatte salve disposizioni diverse di volta in volta stabilite dall'amministrazione comunale.

Il servizio verrà sospeso in occasione delle festività natalizie e pasquali ed in 1 o 2 giornate da definire di anno in anno entro il mese di settembre, tenuto conto delle indicazioni della Regione Veneto.

Nei periodi di sospensione possono essere proposti dei servizi alternativi di apertura del nido con orari variati in relazione ai bisogni dei genitori.

Nel mese di luglio ed eventualmente di Agosto verrà proposto il servizio di "nido estate" con la partecipazione congiunta di bambini della Scuola d'Infanzia e del Nido Integrato. L'Amministrazione fissa annualmente il numero minimo di bambini iscritti per permettere l'attivazione del servizio di "nido estate".

Il Nido Integrato è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 17.00 per tutti, con possibilità di prolungamento orario fino alle 18.00, per motivi di lavoro, studio dei genitori o per problematiche sanitarie o assistenziali, se richiesti e una volta ultimati gli inserimenti. Il Nido Integrato potrà essere aperto anche al sabato mattina dalle ore 07.30 alle ore 12,30 in caso di richieste in numero pari al 15% degli utenti.

La percentuale del 15% può essere variata dall'Amministrazione in base ad esigenze organizzative del Nido Integrato.

L'orario del servizio può essere variato dall'Amministrazione in base ad esigenze organizzative del servizio ed in base alle esigenze delle famiglie.

La puntualità

Per agevolare la serenità di tutti è raccomandato il rispetto degli orari sia dell'entrata che dell'uscita.

Variazione di orario

Qualsiasi variazione di orario, temporanea, e di natura eccezionale, deve essere comunicata con anticipo e concordata con la coordinatrice del nido.

L'inserimento dei nuovi bambini

L'inserimento dei bambini che entrano per la prima volta al Nido Integrato è un momento molto delicato. La gradualità, l'inserimento a piccoli gruppi e la presenza iniziale del genitore rappresentano strategie fondamentali per l'iniziale ambientamento del bambino. Per questo motivo, viene richiesta la disponibilità di circa 10 giorni di presenza di uno dei due genitori per favorire un positivo adattamento del bambino alla nuova situazione.

Prima dell'inizio dell'inserimento è previsto un colloquio individuale con le educatrici di riferimento, il cui scopo è l'avvio di una conoscenza reciproca e di una proficua collaborazione scuola/famiglia.

Gli inserimenti si effettuano dal 1° settembre al 30 aprile. Oltre tale data si ritiene non opportuno procedere all'inserimento in considerazione del ridotto periodo di tempo rimanente prima della chiusura estiva.

I momenti d'incontro e la partecipazione dei genitori

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva nella vita del Nido Integrato. A questo fine sono previste iniziative e momenti di incontro:

- l'Assemblea alla quale sono invitate, prima dell'inizio dell'anno scolastico. L'incontro è l'occasione per favorire una prima conoscenza e per la presentazione dell'organizzazione del servizio.
- l'Assemblea durante la quale viene illustrata la programmazione educativa.
- I colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, al termine dell'inserimento e ogni volta in cui se ne ravvisi l'esigenza, sia da parte dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono una buona opportunità per la conoscenza e lo scambio delle modalità di relazione con il bambino/a.
- "Giornate di animazione" che durante l'anno caratterizzano alcuni dei momenti significativi della vita dei bambini.
- Nido Integrato aperto: saranno previste giornate in cui il Nido resterà aperto per dar modo alla comunità di poterlo visitare e di conoscere il personale.
- Serate a tema di approfondimento pedagogico.

UNA GIORNATA AL NIDO INTEGRATO

La giornata tipo

7.30 – 9.30 Accoglienza

9.30 - 10.45 Merenda

10.45 – 11.00 Attività educativa come da programmazione e riposo

10.45 – 11.15 Cambio e preparazione igienica per il pranzo

11.15 – 12.00 Pranzo

12.00 – 12.30 Cambio, igiene personale

12.45 – 13.30 Prima uscita

13.30 – 15.30 Nanna

15.30 – 16.00 Risveglio, cambio, merenda

16.00 – 16.30 Gioco e seconda uscita

16.30 – 17.00 Gioco e preparazione alla chiusura delle attività

17.00 - 18.00 Prolungamento orario solo in caso di comprovata necessità

Il vestiario

Ad ogni bambino/a è assegnato un armadietto personalizzato nel quale deve essere riposto un sacchetto con un cambio di vestiario completo, un paio di calze antiscivolo, un paio di lenzuola e sacchetti per riporre gli indumenti sporchi.

Sono sconsigliati a tutela dei bambini: catenine, braccialetti, orecchini, fermagli.

Sono graditi indumenti comodi e pratici da indossare.

Il gioco

Le proposte di gioco che le educatrici offrono ai bambini, si basano su una programmazione annuale e su una pianificazione periodica, sono finalizzate allo sviluppo armonico del bambino e della bambina e comprendono: giochi di manipolazione, attività grafico pittoriche, avvicinamento alla musica, approccio alla lettura, psicomotricità, giochi teatrali, attività logico-matematiche, attività oculo-manuali, sviluppo di autonomie e... un mondo di coccole.

L'alimentazione

Il momento del pasto al Nido Integrato è organizzato con la massima cura perché i bambini possano sperimentare il piacere di mangiare in un clima calmo e sereno.

La condivisione del pasto, l'interesse per il cibo e le chiacchiere a tavola favoriscono il piacere di stare insieme.

Gradualmente i bambini imparano a gustare i cibi, a mangiare e a bere da soli, a stare seduti a tavola e ad usare le posate.

La struttura comprende uno spazio per la preparazione dei pasti. Il menù viene elaborato tenendo conto delle indicazioni dell'Azienda U.L.S.S., che definisce l'equilibrato apporto di nutrimenti che i bambini devono assumere in relazione ai loro bisogni di crescita.

E' organizzato su quattro settimane. Predilige gli alimenti stagionali, evita l'uso delle primizie e dei prodotti tardivi e fa riferimento al modello alimentare mediterraneo.

Per la preparazione dei pasti vengono utilizzati anche prodotti di origine biologica.

Sono previsti:

- a) "diete speciali" per i bambini affetti da allergie, o da intolleranze alimentari o causate da malattie del metabolismo, che necessitano a scopo terapeutico dell'esclusione di determinati alimenti. Tali necessità devono essere comunicate sin dall'inserimento e devono essere documentate da certificato medico redatto da uno specialista del settore;
- b) "diete leggere" o in "bianco", in caso di indisposizione temporanea del bambino. La richiesta deve essere effettuata entro le ore 9.30 dello stesso giorno;
- c) menù alternativi conformi a motivazioni etico - religiose;
- d) modifica del menù durante lo svezzamento.

La ditta che ha in gestione il Centro Cottura applica il metodo di autocontrollo HACCP, che prevede un protocollo e procedure rigorose per: la scelta degli alimenti, la preparazione, la somministrazione e la conservazione degli stessi.

Il menù è affisso nella bacheca all'entrata del Nido Integrato.

Il ritorno a casa

Le educatrici del Nido Integrato hanno l'obbligo di affidare il bambino/a al momento del congedo soltanto ai genitori. Qualunque altra persona deve essere maggiorenne e munita di apposita delega del genitore o chi ne fa le veci.

Comunicazione delle assenze e la riammissione al nido integrato

In caso di assenza prevedibile i genitori devono preventivamente avvertire il personale della struttura e precisare la presumibile durata dell'assenza.

Negli altri casi i genitori devono avvertire entro le ore 9.00 del primo giorno di assenza.

In caso di assenza per malattia superiore a 5 giorni (compresi sabato e domenica) al rientro è necessario presentare un certificato medico.

Anche dopo assenze causate da malattie infettive al rientro è necessario un certificato medico.

Dopo 30 giorni di assenza ingiustificata, il responsabile interno compiute le opportune verifiche, può proporre la perdita del posto del bambino/a.

Al Nido Integrato non è prevista la somministrazione di farmaci se non in casi particolari previo assenso scritto dei genitori e autorizzazione del medico.

Le educatrici comunicheranno ai genitori qualsiasi problema sanitario e, nel caso sia necessario, questi ultimi (o chi per loro) provvederanno a riportare a casa il bambino.

Gli spazi interni ed esterni

L'ambiente è uno degli elementi fondamentali della progettazione educativa al Nido Integrato.

Le educatrici ne fanno oggetto di ricerca e azione educativa nello svolgimento della loro professione. L'ambiente che il Nido Integrato offre all'esperienza dei bambini è organizzato

rispettando i criteri e i principi della normativa vigente. E' costituito da spazi organizzati intenzionalmente, con precisi significati educativi. Tali spazi strutturati, più o meno differenziati per fasce d'età, offrono ai bambini stimoli e possibilità di esperienza tra le più varie, e nello stesso tempo costruttive e complesse.

In ogni sezione lo spazio è funzionale al raggiungimento di competenze cognitive, comunicative, espressive, psicomotorie, di socializzazione, in base all'età dei bambini.

SEZIONE LATTANTI / PICCOLI

Nella sezione adibita al gruppo lattanti / piccoli, l'organizzazione degli spazi consente la possibilità di esplorazione e movimento, in un clima di intimità e tranquillità; questo è possibile attraverso spazi stabili, riconoscibili e rassicuranti, per il senso della continuità: gli angoli permanenti, e spazi stimolanti e reinventati, per l'esplorazione e la creatività: gli angoli mobili, che si evolvono nel corso dell'anno.

Angolo del tappeto: privilegiato, predisposto pensando alle esperienze legate al contenimento e alla poli-sensorialità dei piccolissimi.

Angolo dello specchio: in cui il bambino può esplorarsi e sperimentarsi a livello visivo e motorio.

Angolo motorio: predisposto con costruzioni e dislivelli in cui il bambino può sperimentare il movimento e lo spazio.

Angolo del gioco euristico: è uno spazio di scoperta, predisposto con un "cestino dei tesori" in cui si trovano oggetti e materiali insoliti (materiale non strutturato, di recupero, non giocattoli), che favoriscono esperienze attraverso i sensi e il movimento del corpo.

Angolo pranzo: nel considerare questo spazio si è pensata una proposta di socializzazione ma tenendo in considerazione l'età dei bambini sono stati adottati seggiolini individuali, tavoli pappa in cerchio con la vicinanza dell'educatrice e piccoli tavolini con sedie che danno la possibilità di essere variati nel corso dell'anno; inoltre, al momento del pasto, tutto il personale è presente e quindi l'adulto (educatore e operatore) ha un posto a tavola per ogni sottogruppo di bambini.

Camerette per la nanna: riservate e riposanti, pensate e predisposte per la ritualità del sonno.

Nr. 1 Bagno adibito e strutturati per la cura dell'igiene e utilizzato anche come angolo di esperienza manipolativa con l'acqua.

SEZIONE MEDI E GRANDI

All'interno della sezione viene fatta anche l'accoglienza.

Nella sezione dei bambini medi e grandi, si sono disposti gli arredi nello spazio tenendo conto che i bambini di quest'età conoscono l'ambiente attraverso il movimento e l'esplorazione, ma hanno anche bisogno di concentrarsi per apprendere, di affinare i movimenti, di sviluppare il linguaggio e di muoversi autonomamente nell'ambiente.

L'organizzazione dello spazio, inoltre, non può non tener conto delle esigenze e delle attività dei bambini, del loro diverso modo di aggregarsi con i compagni e delle loro scelte anche di gioco autonomo.

L'ambiente ha i seguenti spazi così strutturati:

Angolo del gioco simbolico: allestito per favorire l'evocazione dei vissuti quotidiani, sperimentando nel "far finta" azioni e ruoli.

Angolo delle costruzioni: pensato per sviluppare la creatività, la coordinazione e il pensiero logico.

Angolo lettura: con libreria accessibile e materasso per favorire l'attenzione e per raccontare storie sia da parte dei bambini che dell'adulto.

Angolo del gioco affettivo: della cucina e delle bambole per favorire il gioco simbolico e di rappresentazione.

Angolo gioco strutturato / semi strutturato: per giochi da tavolo da proporre al piccolo gruppo o individualmente come puzzle, incastri, giochi da infilare; per piccoli travasi e giochi di manipolazione e per le attività grafico pittoriche.

Angolo del pasto: pensato e predisposto oltre che per il momento del pasto anche per molteplici attività a tavolino: travasi, manipolazioni, ritaglio e incollo.

Per consentire l'esercizio motorio abbiamo creato l'angolo della psicomotricità usufruendo di un ampio spazio polivalente dove si potrà giocare con tricicli, macchinette e trenino.

Il bagno: predisposto oltre che per le cure igieniche anche per il gioco dell'acqua.

Cameretta da letto: pensata e predisposta per il momento del sonno.

SPAZIO ESTERNO: GIARDINO

Il giardino dell'asilo nido ha avuto un'attenzione particolare ed è stato parte integrante della progettazione architettonica, esso è stato pensato come uno spazio all'aperto ricco di stimoli e facilitatore di esperienze con un preciso valore educativo-didattico.

L'esigenza primaria è quelle di offrire ai bambini luoghi all'aperto adeguati alle loro esigenze, capaci di promuovere attività, stimolare apprendimenti, sperimentare nuove abilità, attraverso esperienze motorie, senso-percettive, simboliche nell'interazione con l'ambiente, con i bambini, con gli adulti.

Il giardino è ampio, recintato, ombreggiato e attrezzato con giochi.

Per i bambini più piccoli c'è uno spazio protetto, delimitato da una rete, per permettere loro di esplorare e di fare esperienze sensoriali e di movimento tipiche di questa età con sicurezza e tranquillità.

FATTORI DI QUALITÀ, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

- Libri, giochi per abilità motorie.
- Informazione e comunicazione con le famiglie.
- Esistenza della Carta dei Servizi.
- Diffusione alla richiesta di accesso al servizio.
- Momenti di informazione assembleare: almeno due volte l'anno.
- Colloqui di confronto con i genitori di ciascun bambino/a: almeno due volte l'anno.
- Serate di approfondimento su tematiche educative: almeno due volte l'anno.
- Tempi intercorrenti tra la richiesta di colloquio della famiglia e l'incontro con l'educatrice: da 1 a 8 giorni in base alla natura delle problematiche.
- Partecipazione delle famiglie e partecipazione elettiva al Comitato di Gestione: almeno due riunioni all'anno.
- Cogestioni di momenti di festa o giornate di nido aperto: almeno due eventi all'anno.
- Efficacia dell'azione amministrativa a supporto del servizio: arco di tempo in cui viene pubblicata la graduatoria annuale di ammissione al servizio. Entro 40 giorni dalla chiusura del bando di iscrizione.

- Arco di tempo entro il quale viene garantita la sostituzione degli operatori assenti. Entro 3 giorni.
- Tempestività delle forniture dei materiali di funzionamento. Entro 30 giorni dalla richiesta

SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

L'Amministrazione Comunale si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio anche attraverso la collaborazione degli utenti ai quali verrà somministrato un questionario annuale per la valutazione della qualità percepita. Dall'elaborazione di tutti i questionari ogni anno verrà pubblicato un rapporto sulla valutazione del grado di soddisfazione degli utenti.

Qualora i genitori rilevino disservizi che violino gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi possono presentare reclamo. Il reclamo dovrà essere scritto e spedito al Comune di Villanova del Ghebbo - Ufficio Servizi Sociali sito in Via Roma n. 75, 45020 Villanova del Ghebbo. Tel. 0425 669337, Fax 0425 650315 o con posta elettronica all'indirizzo info@comune.villanovadelghebbo.ro.it L'Amministrazione risponderà in forma scritta entro sessanta giorni dal ricevimento.

Sulla base delle attività di valutazione della qualità percepita e di verifica del servizio, il responsabile interno definisce annualmente un piano di miglioramento che sottopone al Comitato di Gestione.